



國立臺灣師範大學
National Taiwan Normal University

認識身心障礙者特質與需求： 感官類及語言障礙者

張蓓莉

國立台灣師範大學特殊教育學系退休教授

beylih@ntnu.edu.tw

衛生福利部主辦教育訓練臺北場20210118

- 第二類：眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
- 鑑定項目：
- 視覺功能、聽覺功能、平衡功能、眼球構造、內耳構造、

- 第三類：涉及聲音與言語構造及其功能
- 鑑定項目：
- 嗓音功能、構音功能、言語功能的流暢與節律、口構造、咽構造、喉構造

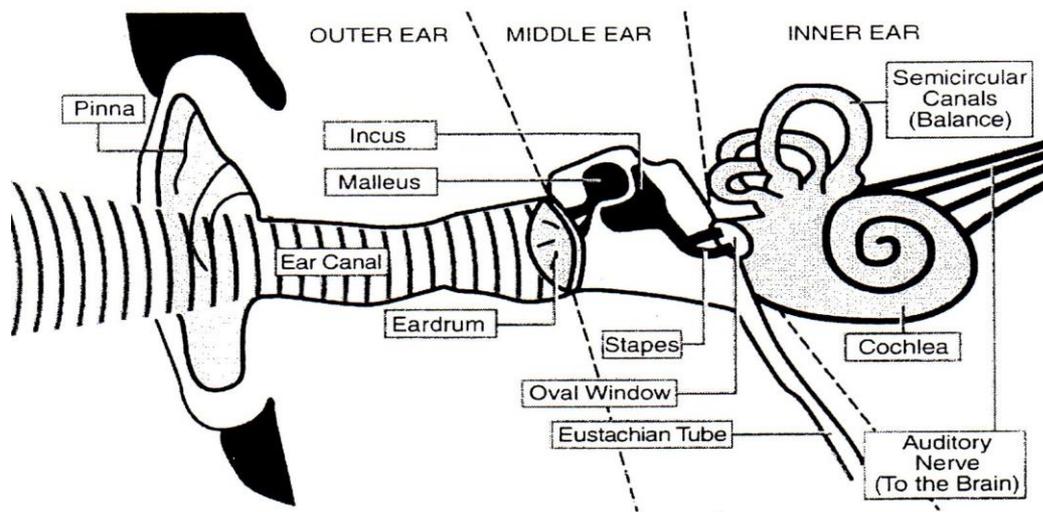


感官經驗的範圍與種類

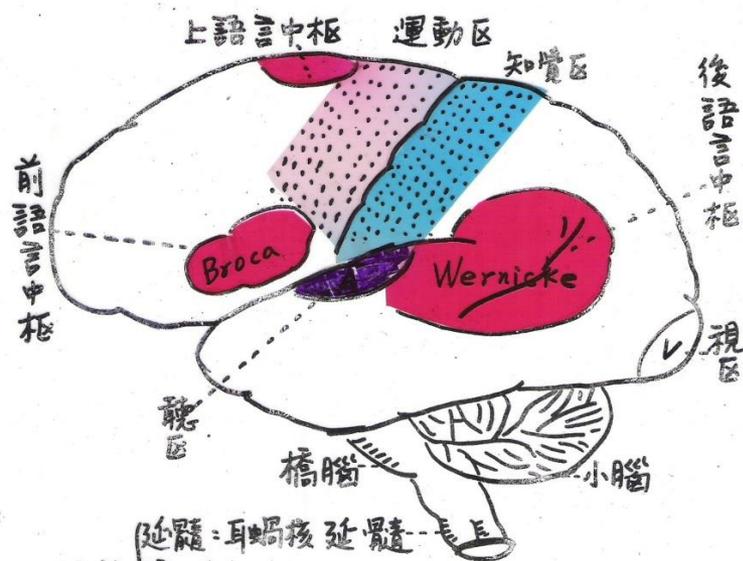
- 視覺：距離、方位、物體大小、顏色、形狀
- 聽覺：距離、方位、音量、音質
- 觸覺：材質、大小



聽覺障礙



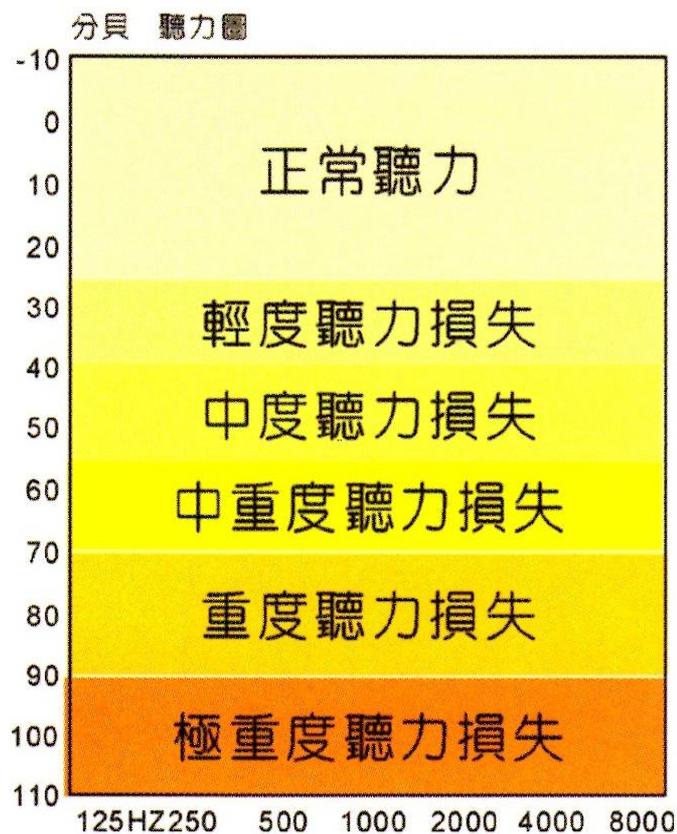
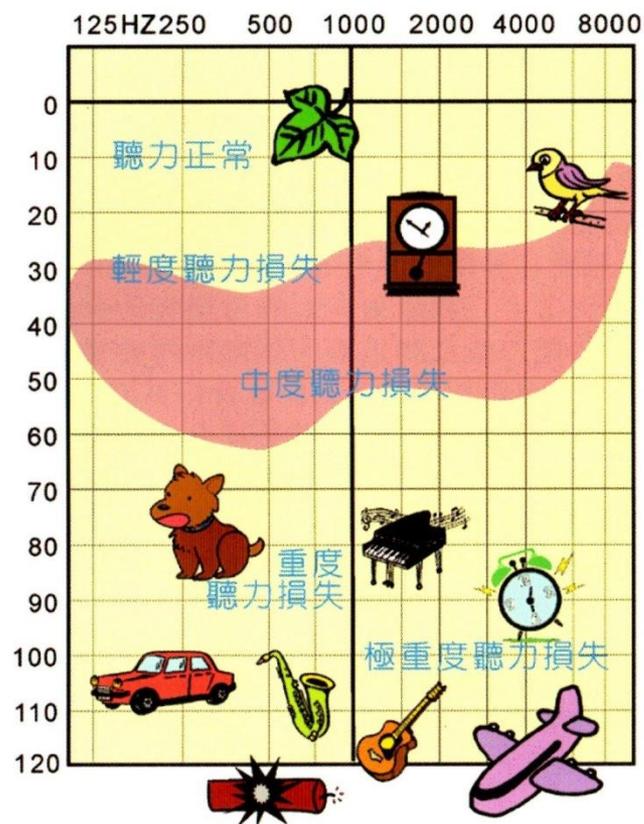
大腦左半球之解剖生理



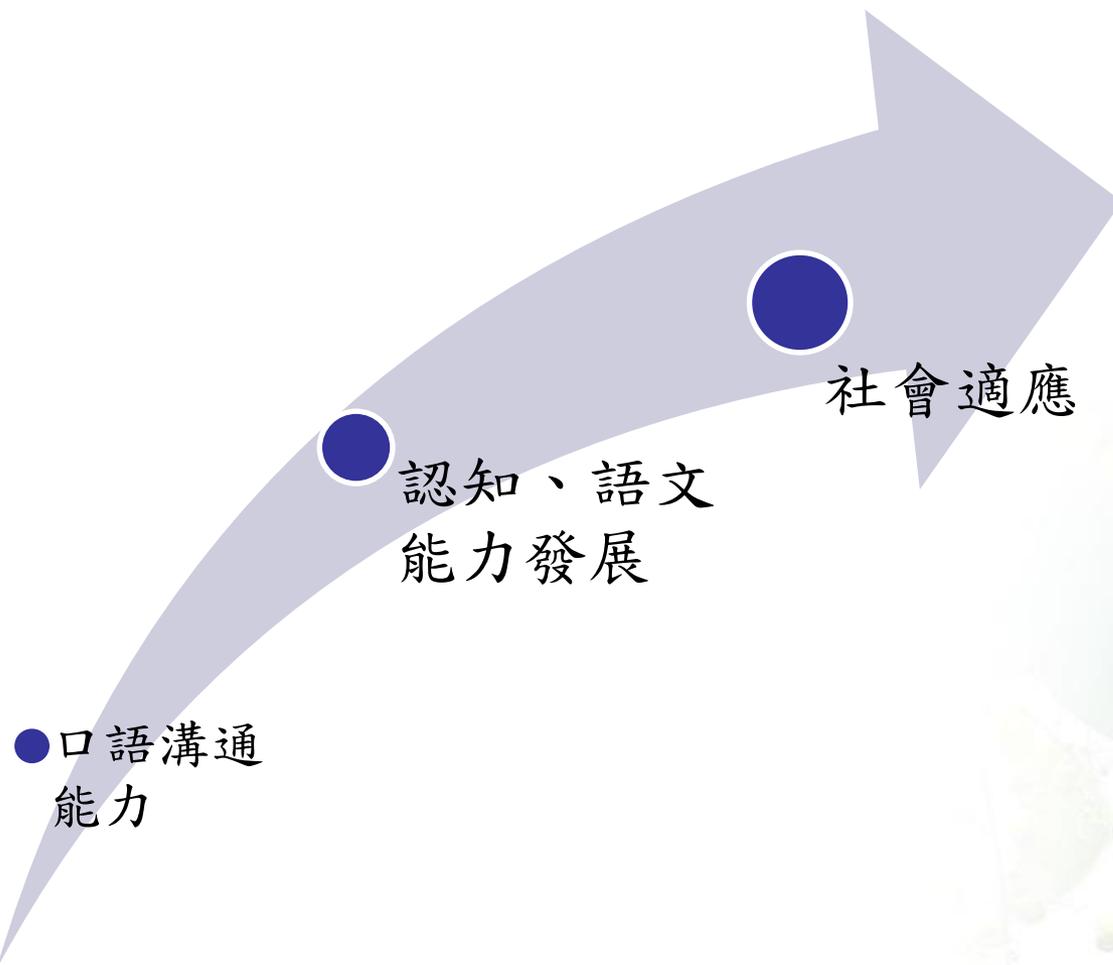
延髓：耳蝸核延髓
 腦幹 { 橋腦 }
 { 中腦 } 聽覺傳遞徑路
 { 間腦 } (初步聽覺)

聽覺放射纖維
 大腦皮質(聽區)：感覺音響意義、記憶等

聽力損失：重聽、聾



聽損的主要影響



聽覺障礙者特質

- 主要溝通模式

- **手語**：視覺語言、自然語言、國家語言
- 手形、位置、動作、掌心方向，以及表情
- 手語的語法：
- 空間性是指以動作的方向表達實際發生的狀態；
同時性是指兩手及表情表達同時間發生或存在的事情。



- **口語**
- 聽能訓練：助聽輔具（助聽器、人工電子耳）
- 讀話（唇）訓練
- 說話訓練



- 認知能力：
- 單純聽覺障礙者認知能力與一般人相當
- 語文能力：
- 平均而言聽覺障礙學生的文字和語文能力隨年級遞升而增加，但是比聽常者落後三年
- (1)條件句：假如……就……；(2)比較句：甲比乙大；(3)雙重否定：不是很遠；(4)推論式語句：因為……所以……；(5)代名詞、長句、斷句

- 社會適應
- 聽力損失未必是決定的因素
- 自我概念較低落，進而影響自信；溝通模式固著並習於依賴他人回饋；情緒表現直接且易受暗示；缺少人際敏感度；因障礙限制而易產生被歧視的負向感受。



對聽覺障礙者的迷思

- 大聲、戴了輔具：就可以聽懂
- 不怕吵
- 一定會手語、讀話（唇）
- 職業受限？





nipic.com/zjl_0827

不放棄 就有希望

施宏錡◎著

有時偶然的相遇，
會造成一個奇蹟！

這是一個聽障者學習之旅的故事，雖然他對聲音聽得不是很清楚，
但他卻可透過文字，描述學習、生活與運動等的苦與樂。



範大學 National Taiw



Children of a Lesser god

悲憐上帝的女兒

聽覺障礙者的需求：

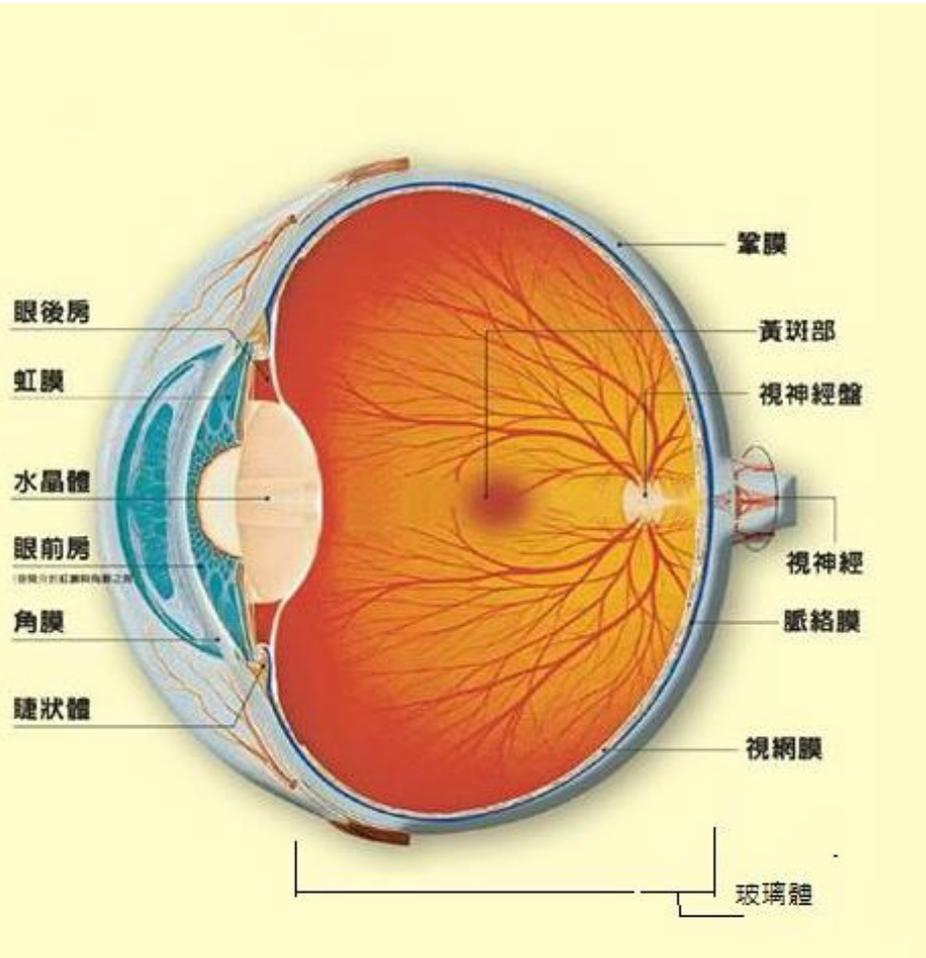


- 配合溝通模式：面對面，光線、角度、安靜
- 手語：手譯員、筆談
- 口語：讀話需求、說話方式、調頻系統、筆談
- 配合語文能力：淺白文字
- 提供視覺訊息：語音、警示音

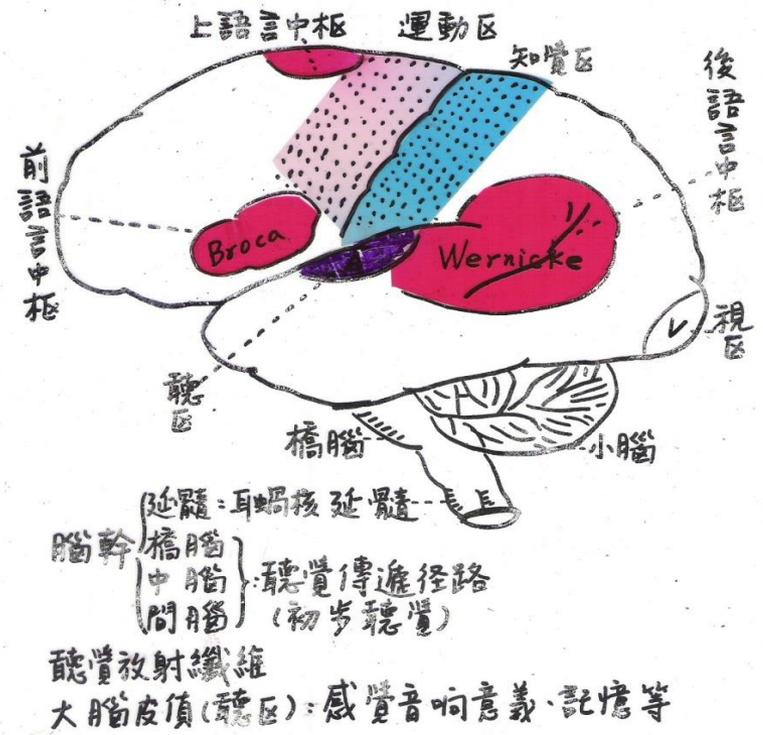


拋棄式
透明口罩

視覺障礙



大腦左半球之解剖生理



視障者的視覺表現與說明

盲

與黑暗
為友

有光感
粗大影像

低視力

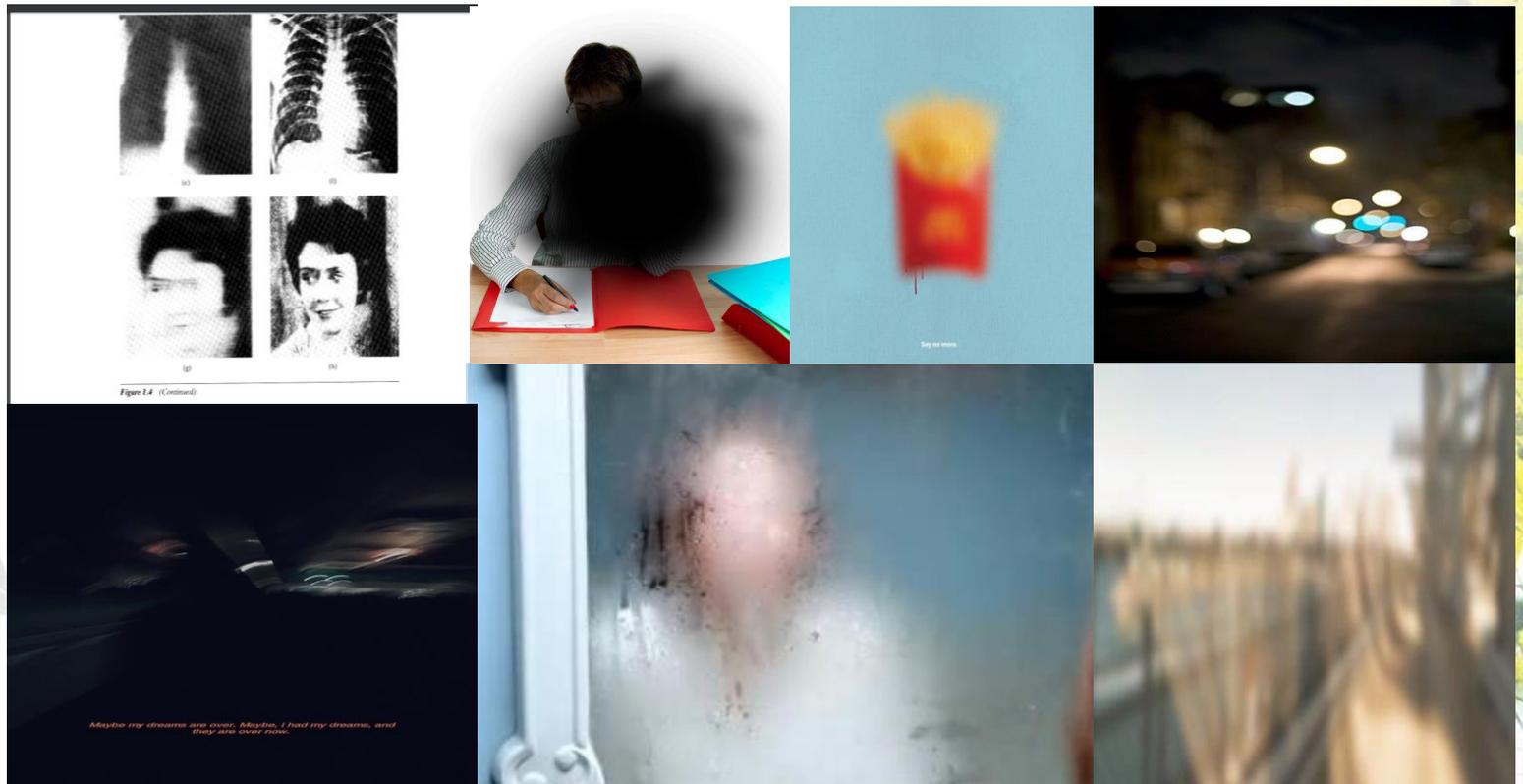
可辨識
程度多元

視野

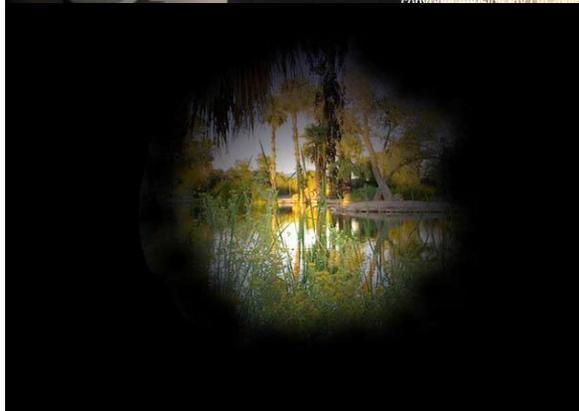
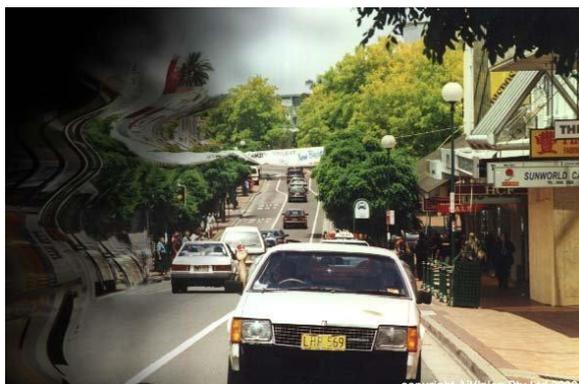
https://www.youtube.com/watch?v=kcuuA_dWyJk



粗大影像和細微影像



中心視野



複視

晴
下



www.3lian.com

中心視野狹小

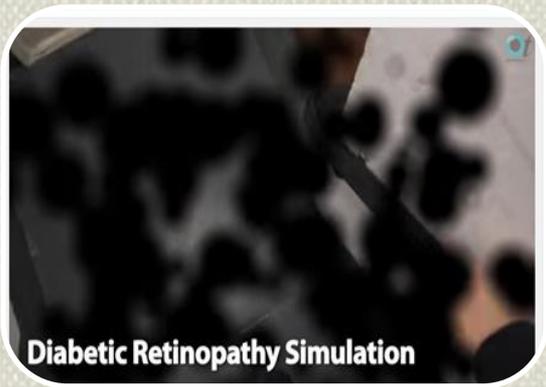
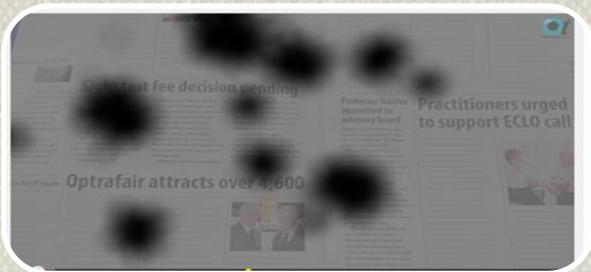
嗜
口



www.3lian.com

破碎性視野

晴
書
山



www.31art.com



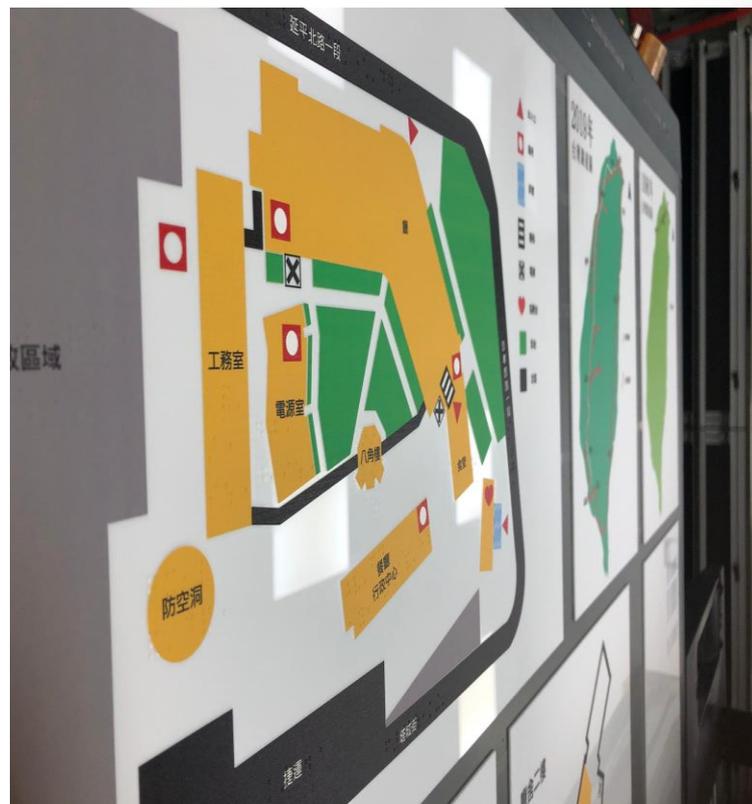
12點鐘位置對視障者的意義



定向行動



觸覺



視覺障礙者身心特質

- 固著行為
- 反覆性的肢體動作
- 造成他人負面觀感或想法
- 社交技巧
- 無法辨識與回應非語音訊息
- 降低與他人互動機會
- 認知能力
- 保留概念能力的發展延後情形



- 動作發展
- 比非視障兒童發展得慢
- 感官知覺敏銳度
- 聽覺、觸覺



視覺障礙者的需求

- 提供聲音訊息：有聲書，語音ATM、體溫計...
- 視覺輔具：放大鏡、擴視機、語音報讀軟體
- 放大字體
- 觸覺：點字文本
- 盲用電腦
- 溝通：
- 先出聲、口述外在環境、
- 避免使用“你看...”、“那邊”等詞彙



- 定向與行動：
- 路徑無障礙物、不任意搬動物件
- 導盲犬
- 視力協助員



對視覺障礙者的迷思：職業受限

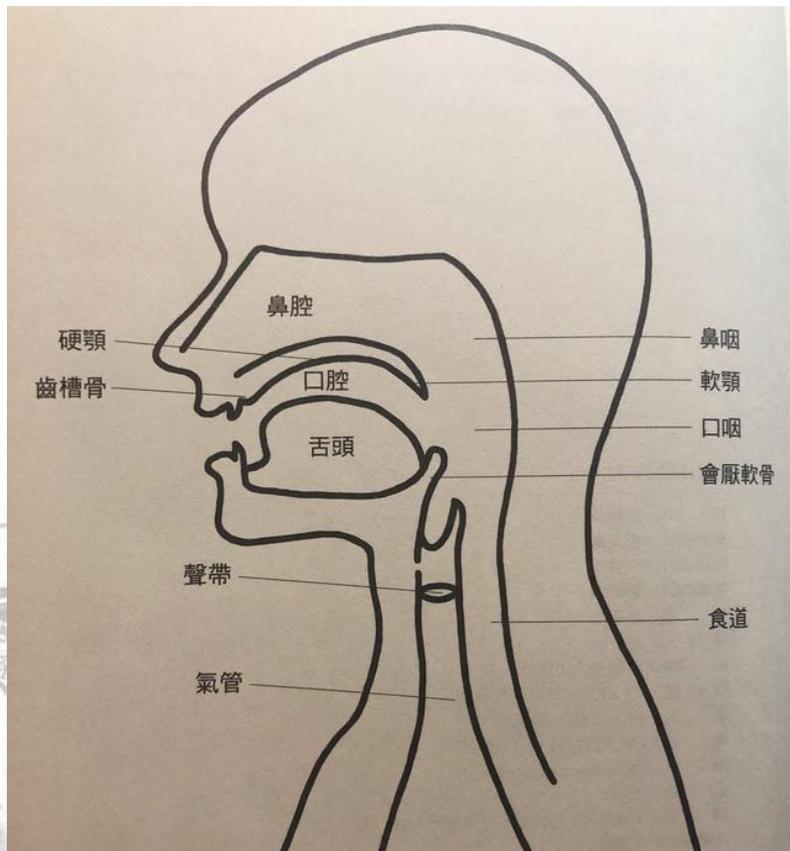
<https://www.thenewslens.com/article/59099>

[John Bramblitt](#)

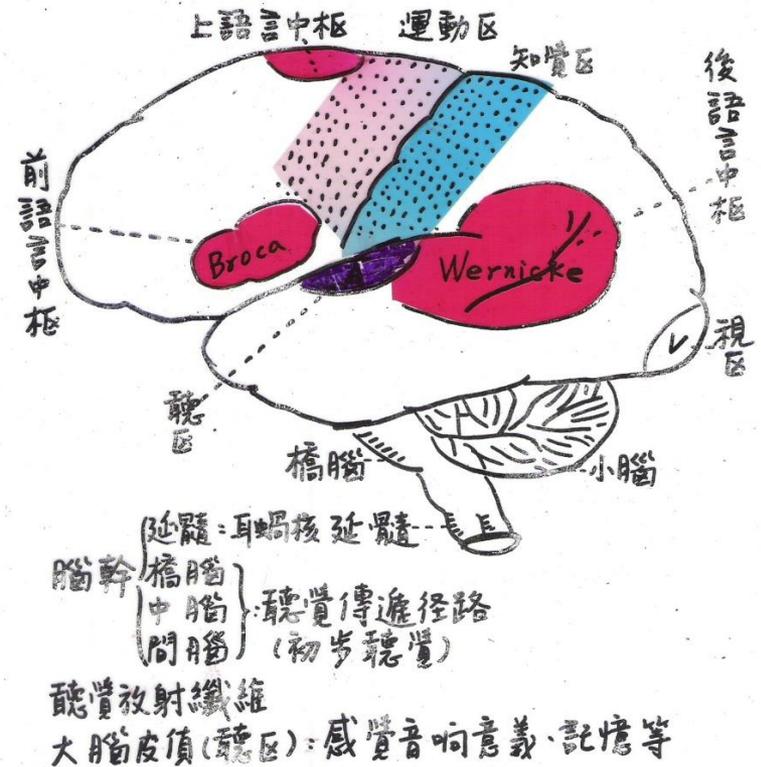
David Hartman



語言障礙



大腦左半球之解剖生理

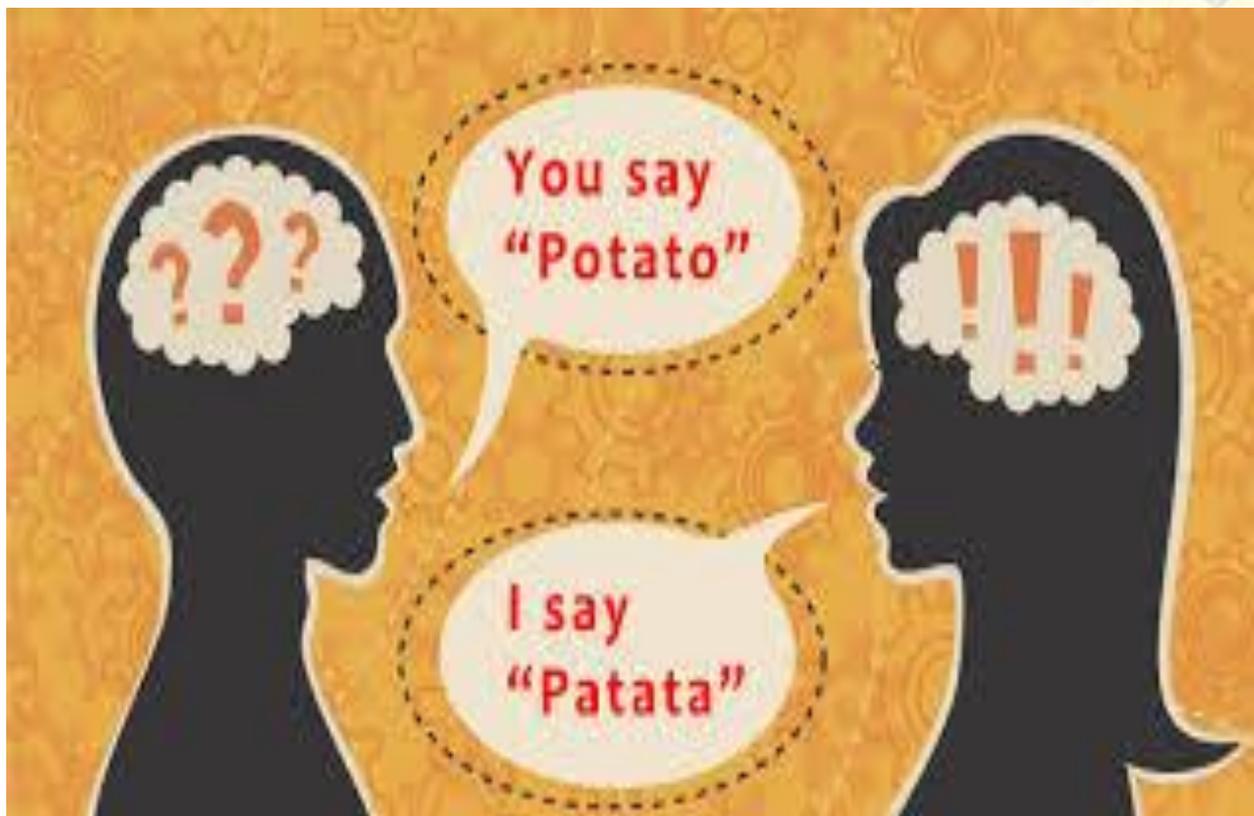


- https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk01thK7FHM1_dBrQty0w7ne44aXhKQ:1600130953375&source=univ&tbm=isch&q=%E6%A7%8B%E9%9F%B3%E5%99%A8%E5%AE%98%E5%9C%96%E7%89%87&sa=X&ved=2ahUKEwjJpseo-OnrAhW4yYsBHYMAB-oQ7A16BAgKEB4&biw=1440&bih=789#imgrc=X-2tpg2OoE5eiM



語言障礙者

- 發音不正確
- 口吃/迅吃
- 嗓音異常
- 語言發展異常



- https://www.google.com/search?q=%E6%BA%9D%E9%80%9A%E5%9C%96%E7%89%87&tbm=isch&ved=2ahUKEwj2oJD6_enrAhUENKYKHcUKCdcQ2-cCegQIABAA&oq=%E6%BA%9D%E9%80%9A%E5%9C%96%E7%89%87&gs_lcp=CgNpbWcQA1CKgwdYioMHYLudB2gAcAB4AIABT4gBT5IBATGYAQCgAQGqAQtnnd3Mtd2l6LWltZ8ABAQ&sclient=img&ei=chVgX_afJYTomAXFlaS4DQ&bih=789&biw=1440#imgsrc=Polkut7kBkDDnM



語言障礙者特質

- 沒有足夠表達能力
- 在陌生環境/陌生人面前會加重症狀
- 不願輕易開口
- 社會情緒：自卑退縮，被孤立/霸凌
- 認知能力：本質無明顯差異，不當使用評量工具，易有低估能力現象
- 學業：語言發展異常易造成學習困難，影響學業成就



兼具溝通問題的身心障礙者

- 智能障礙、學習障礙、自閉症、
- 情緒行為障礙
- 聽覺障礙、視覺障礙
- 腦性麻痺
- 發展遲緩



對語言障礙者的需求

- 提供足夠的表達時間
- 避免製造緊張氣氛
- 鼓勵使用擴大溝通系統
- 適時運用筆談、肢體語言
- 淺白語言



敬請指教

